

## **MENTIONS LEGALES**

### **« PREOUVERTURE DE COMPTE EN LIGNE »**

La présente page de préouverture de compte en ligne « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » est une propriété exclusive de la Banque Centrale Populaire.

#### **IDENTITE :**

**Dénomination sociale de l'éditeur :** Banque Centrale Populaire

**Statut société :** Société Anonyme à Conseil d'Administration au Capital de 1.822.546.560 DH

**RC :** Casa 28173

**Siège social :** Banque Centrale Populaire- 101, boulevard Mohamed Zerktouni – BP 10.622 - 20100- Casablanca

**Représentant légal :** Mr. Mohamed Karim MOUNIR, Président Directeur Général et Président du Comité Directeur du Crédit Populaire du Maroc (CPM). La BCP agit pour son compte et pour le compte des Banques Populaires Régionales (Loi12-96).

#### **REGLES PROFESSIONNELLES :**

La Banque Centrale Populaire est un établissement de crédit de droit marocain régi par le Dahir n° 1.00.70 du 17 Octobre 2000 (loi n° 12-96) et agréé par décision du Gouverneur de Bank Al-Maghrib N° 28 du 17 Kaada 1431 (25 octobre 2010), dont le siège social est situé au 101, Bd Mohamed Zerktouni, Casablanca, immatriculée au registre de commerce de Casablanca sous le numéro 28173.

La page de préouverture de compte en ligne « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » hébergée au niveau de la plateforme <https://bpnet.gbp.ma/> - (CHAABI NET) - est un service transactionnel de la Banque à distance qui permet :

- ✓ Aux futurs clients Particuliers, Professionnels ou Entreprises d'accéder à un espace de préouverture de compte en ligne destiné essentiellement

aux personnes désireuses d'ouvrir un compte bancaire auprès de la Banque Populaire.

Il s'agit d'un service Simple, rapide et sécurisé facilitant en quelques clics la préouverture du compte bancaire.

### **DECLARATION :**

Conformément à la loi N° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les données personnelles recueillies sur la page « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » sont déclarées à la Commission Nationale de Contrôle des Données à caractère Personnel (CNDP). Ce traitement a été autorisé par la CNDP au titre du récépissé N°A-GC-220/2014.

### **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES EN REFERENCE A LA LOI 09-08 ET PRESERVATION DU SECRET BANCAIRE – Clients GBCP :**

Conformément aux dispositions de la loi 09-08 relative à la protection des données à caractère personnel ; nous portons à votre connaissance que l'ensemble des données à caractère personnel vous concernant, collectées à l'occasion de notre entrée en relation, sont traitées exclusivement pour la réalisation des finalités de gestion de cette relation.

A cet effet, les données collectées peuvent également servir pour informer les utilisateurs des offres commerciales concernant les produits proposés par le Groupe à travers les différents canaux de communication et ce conformément aux dispositions de la délibération de la CNDP\* en vigueur relative à la tenue des comptes de la clientèle et la gestion des opérations s'y rapportant.

Si les utilisateurs ne souhaitent plus recevoir les newsletters et offres promotionnelles, toute sollicitation sera gérée à tout moment au niveau de l'agence.

Dans ce cadre, l'utilisateur dispose en justifiant de son identité, du droit d'accès à ses données personnelles, du droit de rectification ainsi que du droit

---

\* Ladite délibération est disponible sur le site WEB officiel de la Commission Nationale de Contrôle de la protection des données à caractère personnel (CNDP) : [www.cndp.ma](http://www.cndp.ma)

d'opposition au traitement de ces données pour des motifs légitimes auprès de l'agence gestionnaire de son compte.

La Banque prend toutes les dispositions techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger l'ensemble des données contre tout accès non autorisé, tout abus ou perte.

La finalité du traitement et de l'enregistrement des informations recueillies par la Banque Populaire, en tant que responsable de traitement, par l'intermédiaire des formulaires du site « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » et de ses sous-sites, est de :

- Faciliter l'ouverture du compte bancaire en agence aux futurs clients, en anticipant sa création. Ainsi, le passage du futur client en agence sera de courte durée, Il n'aura plus qu'à valider et confirmer les informations préalablement fournies.
- Transmettre aux futurs clients les informations qu'ils souhaitent recevoir et éventuellement celles relatives aux offres de produits et services de la Banque Populaire.
- Gérer les demandes d'ouverture de compte bancaire en ligne et le suivi de ces demandes (contact, prise de rendez-vous...).

De manière expresse, le Client autorise la Banque à utiliser ses coordonnées à des fins de prospection et la réalisation de sollicitations commerciales relatives à des produits et services analogues à ceux déjà fournis au Client promu par BCP ou par d'autres entités appartenant au groupe dont fait partie la Banque.

Les informations recueillies sur la page de préouverture de compte en ligne « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » sont destinées exclusivement à l'usage de la Banque Populaire, des Banques Populaires Régionales, de ses filiales, de ses fondations et de ses prestataires, le cas échéant. Elles ne seront donc, en aucun cas, mises à la disposition de tierces personnes.

Les coordonnées des utilisateurs ne sont utilisées que pour mieux faciliter la préouverture du compte bancaire en agence et les informer en leur transmettant les informations qu'ils souhaitent recevoir et éventuellement celles relatives aux offres de produits et services de la Banque Populaire.

Ces données personnelles sont protégées par le secret professionnel auquel est

tenue la Banque Populaire.

Ces données personnelles peuvent être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires s'ils en font la demande.

De convention expresse et par dérogation au secret bancaire, la Banque est autorisée par le Client à communiquer ses données personnelles :

- A ses collaborateurs, aux entités appartenant au groupe dont BCP fait partie, ainsi qu'à leurs collaborateurs dans la limite de leurs habilitations ;
- Aux prestataires, sous-traitants, intermédiaires et partenaires de la Banque (notamment Bank Al Maghrib ou GPBM) ou tout délégataire désigné par ces dernières, pour l'exécution des tâches se rapportant aux finalités décrites précédemment ;
- Aux entités du Groupe dont fait partie BCP, la Banque Centrale, aux banques populaires régionales et aux filiales de la banque en vue de la présentation des produits et services analogues gérés par ces entités ainsi qu'en cas de mise en commun de moyens ou de regroupements de sociétés,
- Aux tiers autorisés, aux professions réglementées, organismes publics, autorités administratives ou judiciaires et autorités de tutelle habilitées afin de satisfaire aux obligations légales, réglementaires et bancaires.

La durée de conservation de ces données personnelles par la Banque Populaire, responsable du traitement, est conforme à la réglementation en vigueur.

### **Protection des données à caractère personnel en référence au RGPD – Clients GBCP :**

En application des dispositions du Règlement général sur la protection des données applicable aux clients qui se trouvent sur le territoire de l'Union Européenne

Dans le cadre de sa relation contractuelle avec le Client, la Banque collecte, utilise et conserve des données à caractère personnel le concernant (« Données à caractère personnel »). Ces données sont utilisées dans différents traitements qui sont régis par les principes exposés ci-dessous :

Responsable de traitement : Le responsable de traitement est la BCP, dont le siège social est situé 101 boulevard Zerktouni – BP 10622 – 20100 Casablanca.

Catégories de données – base juridique : La Banque ne traite que des Données à caractère personnel nécessaires ou utiles à l'utilisation du site « **Jedeviensclient.gbp.ma** », au respect de ses obligations légales ou réglementaires ou pour ses intérêts légitimes. La fourniture de ces Données à caractère personnel est obligatoire pour l'utilisation de la plateforme « **Jedeviensclient.gbp.ma** ».

Finalités des traitements mis en œuvre : La finalité d'un traitement correspond à l'objectif poursuivi, le besoin auquel il répond pour le responsable du traitement. Les données personnelles recueillies par le site « **Jedeviensclient.gbp.ma** » et celles recueillies tout au long de son exécution font l'objet de traitements informatisés ou non pour les finalités suivantes :

- Gestion de la relation bancaire incluant la gestion du ou des comptes et le contrôle des opérations bancaires, la prévention des impayés, le recouvrement ou la cession de créances et la gestion des incidents de paiement, le contrôle de la qualité du service et la mise à jour de ces informations ;
- L'exécution des ordres et transactions du Client ;
- La prospection et la réalisation de sollicitations commerciales relatives à des produits et services analogues à ceux déjà fournis au Client promus par BCP ou par d'autres entités appartenant au groupe dont fait partie la Banque ;
- La personnalisation des services ;
- La formation du personnel à travers l'utilisation de situations réelles à titre illustratif, y compris l'enregistrement de certains appels téléphoniques ;
- Le suivi des activités de la BCP ;
- La réalisation d'études, de modèles et de statistiques ;
- La sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux ;
- Les opérations de comptabilité, gestion financière ;
- Le respect des obligations légales, réglementaires et bancaires.

De manière expresse, le Client autorise la Banque à utiliser ses coordonnées à des fins de prospection et la réalisation de sollicitations commerciales relatives à des produits et services analogues à ceux déjà fournis au Client promus par BCP ou par d'autres entités appartenant au groupe dont fait partie la Banque.

Destinataires des Données à caractère personnel : De convention expresse et par dérogation au secret bancaire, la Banque est autorisée par le Client à communiquer ses données personnelles :

- A ses collaborateurs, aux entités appartenant au groupe dont BCP fait partie, ainsi qu'à leurs collaborateurs dans la limite de leurs habilitations ;
- Aux prestataires, sous-traitants, intermédiaires et partenaires de la Banque (notamment Bank Al Maghrib ou GPBM) ou tout délégataire désigné par ces dernières, pour l'exécution des tâches se rapportant aux finalités décrites précédemment ;
- Aux entités du Groupe dont fait partie BCP, la Banque Centrale, aux banques populaires régionales et aux filiales de la banque en vue de la présentation des produits et services analogues gérés par ces entités ainsi qu'en cas de mise en commun de moyens ou de regroupements de sociétés,
- Aux tiers autorisés, aux professions réglementées, organismes publics, autorités administratives ou judiciaires et autorités de tutelle habilitées afin de satisfaire aux obligations légales, réglementaires et bancaires.

Transfert de données : Vos données personnelles collectées sont susceptibles d'impliquer des transferts vers un pays situé au sein de l'Union Européenne, ainsi que vers un pays situé hors de l'Union Européenne sous réserve d'avoir prévu des garanties appropriées conformes à la législation en vigueur.

Durée de conservation : Dans le cadre de l'utilisation du site « **Jedeviensclient.gbp.ma** », les données personnelles du Client sont conservées pour la plus longue des durées nécessaires à l'accomplissement du service, au respect des obligations réglementaires et à la conservation de la preuve en matière contractuelle jusqu'à extinction des droits des parties. En conséquence, sauf délais spéciaux, les données peuvent être conservées durant le délai de

prescription maximum (pouvant aller jusqu'à 10 ans).

Exercice des droits : Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que le droit à la portabilité de ses données.

Le Client peut, pour des motifs tenant à sa situation, s'opposer au traitement de ses données. Il peut ainsi à tout moment, s'opposer à ce que les Données à caractère personnel le concernant soient utilisées à des fins de prospection commerciale, sans avoir à motiver sa demande.

Pour exercer ses droits, le Client envoie un courrier daté et signé accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse de l'agence gestionnaire de son compte au Maroc

Enfin, le client peut introduire un recours devant les juridictions compétentes, sans préjudice de son droit de soumettre une réclamation auprès de l'Autorité de Contrôle compétente (par exemple la CNIL en France - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr), la CNDP au Maroc - [www.cndp.ma](http://www.cndp.ma)) s'il s'estime victime d'une violation de la réglementation relative à la protection des Données à caractère personnel.

### **Protection des données à caractère personnel des prospects :**

Les données collectées à travers le site « **Jedeviensclient.gbp.ma** » ne sont utilisées que pour les besoins de fournir au prospect une réponse à sa demande.

Les informations recueillies sur le site « **Jedeviensclient.gbp.ma** » sont destinées exclusivement à l'usage de la Banque Populaire, des Banques Populaires Régionales, de ses filiales, de ses fondations et de ses prestataires, le cas échéant. Elles ne seront donc, en aucun cas, mises à la disposition de tierces personnes non autorisées.

Vous pouvez choisir, pour des motifs légitimes, de ne pas recevoir les messages de prospection en envoyant un email à l'adresse [desinscription@cpm.co.ma](mailto:desinscription@cpm.co.ma)

## **UTILISATION DES COOKIES :**

Un cookie est une information déposée sur votre disque dur (Ordinateur, Smartphone, Tablette...), sous forme de fichiers, par le serveur du site que vous visitez.

Il contient plusieurs données :

- le nom du serveur qui l'a déposée ;
- un identifiant sous forme de numéro unique ;
- éventuellement une date d'expiration...

En accédant à la page de préouverture en ligne de compte bancaire, le site <https://bpnet.gbp.ma/> peut utiliser des cookies et, ainsi, stocker des fichiers sur votre terminal permettant une facilité d'accès aux services proposés.

En aucun cas, les cookies de la page « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » ne pourront servir à collecter des données personnelles sans votre accord exprès. Ces informations ne seront pas transmises en dehors du Groupe Banque Populaire et de ses partenaires. Elles ne seront pas non plus utilisées dans le cadre de campagnes de communication non sollicitées. Conformément à la réglementation, nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant votre terminal selon les versions des navigateurs web que vous utilisez. Pour ce faire, référez-vous aux rubriques d'aide de vos navigateurs.

## **CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION :**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de ce service et les conditions d'utilisation.

- Tout accès et/ou Utilisation de ce service suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle.
- Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

La navigation sur cette page est soumise à la réglementation en vigueur et aux conditions et règles de la présente notice légale.

- **Accès au service**

Ce service est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Aussi ce service, est accessible 24H /24H et 7jours/7jours à l'exception des cas de force majeure, pannes de connexions informatiques ou du réseau de télécommunication ou autres difficultés techniques. Ainsi, pour toutes raisons de maintenance, la Banque Populaire pourra interrompre temporairement ce service.

- La Banque Populaire met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.
- La Banque Populaire ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.
- La Banque Populaire se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

L'utilisateur de ce service de préouverture de compte en ligne, reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce service.

Il lui revient de s'assurer de disposer d'une connexion à Internet et d'un navigateur tel que suit :

- ✓ Sur PC : une version à jour des navigateurs Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, ou Chrome.
- ✓ Sur Mac : une version à jour des navigateurs Safari, Mozilla Firefox, Chrome.
- ✓ Sur Mobile/ tablette : une version à jour des systèmes d'exploitation Android, iOS ou Windows Phone.

## **CONFIRMATION DE LA PREOUVERTURE DE COMPTE EN LIGNE :**

En entamant cette procédure de préouverture de compte en Ligne, la Banque Populaire n'accorde aucune garantie, expresse ou implicite à l'utilisateur sur l'officialisation et l'accord de l'ouverture de compte.

Seule une présentation physique du futur client en agence, muni de sa pièce d'Identité nationale (CINE ou passeport) et la signature des documents idoines entérinera une ouverture de compte finalisée.

## **MISES EN GARDE :**

Les informations mises à disposition sur ce service sont fournies à titre informatif et indicatif. La Banque Populaire décline toute responsabilité quant au contenu de la page de préouverture de compte en Ligne et à l'utilisation qui pourrait en être faite par l'Utilisateur.

La Banque Populaire s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur la page de préouverture de compte en Ligne et se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis.

L'Utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies, ne contenant aucune information personnelle, pourront être placés sur son disque dur afin d'assurer son identification.

L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données.

La Banque Populaire ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Service ou de toute Utilisation du Service.

Le terme « Utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage de la page de préouverture de compte en Ligne quel qu'il soit, licite ou non.

La responsabilité de la Banque Populaire ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

La Banque Populaire se réserve le droit de modifier ou ajouter des termes, conditions et clauses des mentions légales.

Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version de ce document de « mentions légales ».

### **PROPRIETE INTELLECTUELLE :**

La structure de la présente page « <https://jedeviensclient.gbp.ma> », ainsi que les éléments qui la composent constituent une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont la Banque Populaire est titulaire. Aucune reproduction et/ou représentation, partielle ou intégrale, ne pourra être faite sans l'accord préalable et écrit de la Banque Centrale Populaire.

La dénomination Banque Centrale Populaire, le logo de cette dernière, le nom des produits de sa gamme ainsi que les slogans, sont, sauf indication particulière, des marques déposées par la Banque Centrale Populaire.

Les dessins, photographies, images, textes, séquences animées sonores ou non, et autres documentations représentées sur la présente page sont objets de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont, selon les cas, propriété de la Banque Populaire ou de tiers ayant autorisé la Banque Populaire à les utiliser. A ce titre, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation, partielle ou intégrales, ou transfert sur un autre site sont interdits.

La reproduction de tous documents publiés sur ladite page est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, à condition de ne pas supprimer les mentions relatives au droit d'auteur ou autres mentions concernant les droits de propriété intellectuelle ou industrielle. Cet usage privé ne confère nullement un quelconque droit sur ces documents.

Leur reproduction partielle ou intégrale, sans l'accord préalable et écrit de la Banque Populaire, est strictement interdite.

Par ailleurs, toute reproduction, transmission, utilisation de site de la Banque Populaire à des fins publiques ou commerciales, ou toute création de liens avec celui-ci, sans l'autorisation écrite préalable de la Banque Populaire est strictement interdite.

### **LIENS HYPERTEXTES :**

La Banque Populaire décline toute responsabilité du fait de l'usage et du contenu des liens vers des sites extérieurs au sien ; la connexion à un autre site par le truchement d'un lien hypertexte relève du choix personnel de l'utilisateur, et est opérée sous la seule responsabilité de ce dernier.

L'utilisateur devra prendre toutes ses précautions pour s'assurer que le site desservi par le lien hypertexte ne contient aucun virus.

En général, la Banque Populaire ne saurait être tenue pour responsable d'un dommage direct ou indirect subi par l'internaute du fait de l'utilisation de cette page.

### **EXCLUSION DE GARANTIE :**

La Banque Populaire n'accorde aucune garantie, expresse ou implicite (y compris mais non de façon limitative, les garanties implicites de propriété ou d'absence de contrefaçon, de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier) pour l'accessibilité, la précision, la fiabilité, la mise à jour ou le contenu de ces pages. La Banque Populaire ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable, de tous dommages, quels qu'ils soient, y compris mais non de façon limitative, des dommages directs, indirects, accessoires ou incidents, des pertes de bénéfices ou de l'interruption d'activité, résultant des décisions prises sur la base du contenu de ces pages, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de ce service, même si la Banque Populaire a été avisée de la possibilité de tels dommages. La Banque Populaire ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable de décisions prises sur la base du contenu des pages.

### **VOLET JURIDIQUE ET LOI APPLICABLE :**

Tout visiteur et/ou Utilisateur de la page « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » est considéré comme acceptant l'application des lois marocaines et l'attribution de compétence aux juridictions du Maroc.

Le Tribunal de Commerce de Casablanca représente l'unique entité juridique qui, en appliquant la loi marocaine, peut trancher sur tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des mentions légales et des conditions générales d'utilisations telles que présentées sur la page <https://jedeviensclient.gbp.ma>.

**WEBMASTER :**

Le webmaster est Monsieur Mohamed Oulous

E-mail : [moulous@cpm.co.ma](mailto:moulous@cpm.co.ma)