

## **CONDITIONS GENERALES**

### **« PREOUVERTURE DE COMPTE EN LIGNE »**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de ce service et les conditions d'utilisation.

- Tout accès et/ou Utilisation de ce service suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle.
- Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

La navigation sur cette page est soumise à la réglementation en vigueur et aux conditions et règles de la présente notice légale.

- **Accès au service**

Ce service est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Aussi ce service, est accessible 24H /24H et 7jours/7jours à l'exception des cas de force majeure, pannes de connexions informatiques ou du réseau de télécommunication ou autres difficultés techniques. Ainsi, pour toutes raisons de maintenance, la Banque Populaire pourra interrompre temporairement ce service.

- La Banque Populaire met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.
- La Banque Populaire ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.
- La Banque Populaire se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du

Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

L'utilisateur de ce service de préouverture de compte en ligne, reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce service.

Il lui revient de s'assurer de disposer d'une connexion à Internet et d'un navigateur tel que suit :

- ✓ Sur PC : une version à jour des navigateurs Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, ou Chrome.
- ✓ Sur Mac : une version à jour des navigateurs Safari, Mozilla Firefox, Chrome.
- ✓ Sur Mobile/ tablette : une version à jour des systèmes d'exploitation Android, iOS ou Windows Phone.

### **CONFIRMATION DE LA PREOUVERTURE DE COMPTE EN LIGNE :**

En entamant cette procédure de préouverture de compte en Ligne, la Banque Populaire n'accorde aucune garantie, expresse ou implicite à l'utilisateur sur l'officialisation et l'accord de l'ouverture de compte.

Seule une présentation physique du futur client en agence, muni de sa pièce d'identité nationale (CINE ou passeport) et la signature (électronique) des documents idoines entérinera une ouverture de compte finalisée.

### **MISES EN GARDE :**

Les informations mises à disposition sur ce service sont fournies à titre informatif et indicatif. La Banque Populaire décline toute responsabilité quant au contenu de la page de préouverture de compte en Ligne et à l'utilisation qui pourrait en être faite par l'Utilisateur.

La Banque Populaire s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur la page de préouverture de compte en Ligne et se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis.

L'Utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies, ne contenant aucune information personnelle, pourront être placés sur son disque dur afin d'assurer son identification.

L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données.

La Banque Populaire ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Service ou de toute Utilisation du Service.

Le terme « Utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage de la page de préouverture de compte en Ligne quel qu'il soit, licite ou non.

La responsabilité de la Banque Populaire ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

La Banque Populaire se réserve le droit de modifier ou ajouter des termes, conditions et clauses des mentions légales.

Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version de ce document de « mentions légales ».

### **DECLARATION :**

Conformément à la loi N° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les données personnelles recueillies sur la page « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » sont déclarées à la Commission Nationale de Contrôle des Données à caractère Personnel (CNDP). Ce traitement a été autorisé par la CNDP au titre du récépissé N° A-GC-220/2014 .

### **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET PRESERVATION DU SECRET BANCAIRE :**

Conformément aux dispositions de la loi 09-08 relative à la protection des données à caractère personnel ; nous portons à votre connaissance que l'ensemble des données à caractère personnel vous concernant, collectées à l'occasion de notre entrée en relation, sont traitées exclusivement pour la réalisation des finalités de gestion de cette relation.

A cet effet, les données collectées peuvent également servir pour informer les utilisateurs des offres commerciales concernant les produits proposés par le Groupe à travers les différents canaux de communication et ce conformément aux dispositions de la délibération de la CNDP\* en vigueur relative à la tenue des comptes de la clientèle et la gestion des opérations s'y rapportant.

Si les utilisateurs ne souhaitent plus recevoir les newsletters et offres promotionnelles, toute sollicitation sera gérée à tout moment au niveau de l'agence.

Dans ce cadre, l'utilisateur dispose en justifiant de son identité, du droit d'accès à ses données personnelles, du droit de rectification ainsi que du droit d'opposition au traitement de ces données pour des motifs légitimes auprès de l'agence gestionnaire de son compte.

La Banque prend toutes les dispositions techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger l'ensemble des données contre tout accès non autorisé, tout abus ou perte.

La finalité du traitement et de l'enregistrement des informations recueillies par la Banque Populaire, en tant que responsable de traitement, par l'intermédiaire des formulaires du site « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » et de ses sous-sites, est de :

- faciliter l'ouverture du compte bancaire en agence aux futurs clients, en anticipant sa création. Ainsi, le passage du futur client en agence sera de courte durée, Il n'aura plus qu'à valider et confirmer les informations préalablement fournies.
- transmettre aux futurs clients les informations qu'ils souhaitent recevoir et éventuellement celles relatives aux offres de produits et services de la Banque Populaire.
- Gérer les demandes d'ouverture de compte bancaire en ligne et le suivi de ces demandes (contact, prise de rendez-vous...).

Les informations recueillies sur la page de préouverture de compte en ligne « <https://jedeviensclient.gbp.ma> » sont destinées exclusivement à l'usage de la

---

\* Ladite délibération est disponible sur le site WEB officiel de la Commission Nationale de Contrôle de la protection des données à caractère personnel (CNDP) : [www.cndp.ma](http://www.cndp.ma)

Banque Populaire, des Banques Populaires Régionales, de ses filiales, de ses fondations et de ses prestataires, le cas échéant. Elles ne seront donc, en aucun cas, mises à la disposition de tierces personnes.

Les coordonnées des utilisateurs ne sont utilisées que pour mieux faciliter la préouverture du compte bancaire en agence et les informer en leur transmettant les informations qu'ils souhaitent recevoir et éventuellement celles relatives aux offres de produits et services de la Banque Populaire.

Ces données personnelles sont protégées par le secret professionnel auquel est tenue la Banque Populaire.

Ces données personnelles peuvent être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires s'ils en font la demande.

La durée de conservation de ces données personnelles par la Banque Populaire, responsable du traitement, est conforme à la réglementation en vigueur.